

GARANTIA E SERVIÇOS

GARANTIA E SERVIÇOS

GARANTIA

GARANTIA NO ESTRANGEIRO.....	6
GARANTIA SOBRE O VEÍCULO	6
GARANTIA LEGAL	7
GARANTIA SOBRE A BATERIA DE ALTA TENSÃO	10
GARANTIA DA PINTURA	12
GARANTIA ANTIPERFURAÇÃO	12

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

VEÍCULOS DE CORTESIA E ASSISTÊNCIA EM VIAGEM	16
---	----

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

ORDEM DE REPARAÇÃO	24
REGISTO DA MONTAGEM DE ACESSÓRIOS ORIGINAIS	25
MANUTENÇÃO PROGRAMADA.....	27
CUPÕES DE INSPECÇÃO DA CARROÇARIA	32

GARANTIA E SERVIÇOS

Caro Cliente,

Na eventualidade de, durante o período de validade da presente Garantia, se verificar no seu veículo Leapmotor um qualquer problema atribuível a um defeito de fabrico, ou montagem:

- Caso seja necessário um serviço de Assistência em Viagem, poderá contactar o nosso serviço ao Cliente ligando para o número verde no o presente Manual. O Centro de Controlo irá fornecer-lhe as indicações e toda a assistência necessárias, 24 horas por dia.
- Se a viatura puder deslocar-se pelos próprios meios, poderá dirigir-se a qualquer oficina da Entidade Vendedora Leapmotor que lhe vendeu o veículo ou à Entidade da Rede de Assistência Leapmotor a que recorre habitualmente ou, ainda, a qualquer Entidade da Rede de Assistência autorizada para o Serviço Leapmotor em Portugal ou no Estrangeiro.
- O veículo, após a reparação, ser-lhe-á entregue em perfeitas condições e sem suportar, por sua conta, nenhuma despesa para intervenções em Garantia.
- A todos os reparadores que lhe fornecerem assistência, apresente sempre o Documento de Garantia que lhe foi entregue conjuntamente com este livro (o Documento de Garantia está colocado na bolsa, no interior da capa

deste livro). Este documento compromete a organização da Assistência Leapmotor a prestar assistência gratuita segundo as modalidades previstas.

A presente garantia comercial oferecida não está condicionada ao facto de (i) a manutenção regular ou (ii) as reparações não cobertas pela presente garantia comercial serem efectuadas por operadores pertencentes à Rede Autorizada de Leapmotor.

Tem direito, por lei, gratuitamente, junto ao vendedor, aos recursos em caso de falta de conformidade do seu veículo. A Garantia Comercial estabelecida no presente Documento não afecta e não prejudica, em caso algum, os direitos dos Consumidores nos termos da legislação local de protecção dos consumidores.

GARANTIA

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

As garantias Leapmotor são aplicáveis na condição de o veículo permanecer registado e ser conduzido nestes países:

Alemanha, Andorra, Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, França, Gibraltar, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Liechtenstein, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, São Marino, Suécia, Suíça, Vaticano.

GARANTIA SOBRE O VEÍCULO

O Vendedor garante o Veículo contra defeitos de fabrico ou montagem por um período de:

- **3 anos sem limite de quilometragem para o modelo T03**
- **4 anos para outros modelos (sem limite de quilometragem nos primeiros 3 anos) ou 100.000 km (60.000 milhas) , o que ocorrer primeiro**

a partir da data da entrega registada no Documento de Garantia.

Esta Garantia consiste na obrigação de o Vendedor repor a eficiência das peças avariadas ou ineficientes por defeito de fabrico ou montagem mediante a sua substituição por peças originais ou por peças originais recondicionadas ou

mediante a sua reparação gratuita.

As reparações em Garantia são executadas pela Rede de Assistência Leapmotor e compreendem:

- Reparação ou substituição da peça defeituosa;
- Mão-de-obra para as intervenções de substituição ou reparação;
- Fornecimento dos materiais de consumo necessários para executar reparações em Garantia.

A Garantia sobre não cobre os defeitos ou os maus funcionamentos causados, em todo ou em parte, ou agravados por:

- Modificação, reparação ou desmontagem do veículo não executadas pelas Oficinas pertencentes à Rede de Assistência Leapmotor;
- Não execução das intervenções de manutenção prescritas pelo Construtor e descritas no Manual do Usuário;
- Modificação do veículo sem autorização prévia do Construtor;
- Incúria, sinistros, denúncia tardia do defeito, utilização inadequada, participação em provas desportivas, reparação do veículo com peças não originais (isto é, com peças não provenientes do Construtor)

A Garantia não cobre os serviços de manutenção assim como

o desgaste normal da viatura e dos seus componentes.

A Garantia não cobre ainda os defeitos causados pelo desgaste normal; em especial não cobre a substituição ou reposição dos fluidos e a substituição dos seguintes componentes: filtros, discos e pastilhas de travões, maxilas e tambores de travões posteriores, amortecedores e molas, fusíveis, lâmpadas, escovas limpa-pára-brisas e limpa-óculo posterior, pneus, etc.

É considerado desgaste normal da viatura resultante da sua utilização os barulhos, as vibrações, as deteriorações como descoloração, atenuação ou alteração de cor, e o desgaste normal dos componentes dos quais salientamos os amortecedores, injectores, embraiagem, volante motor, pneus, braços de suspensão, semi-eixos, baterias, casquilhos, cinoblocos e vidros. Ainda estão excluídas da presente garantia os alinhamentos de direcção, regulações, ajustes, afinações, calibragem de rodas, focagem de faróis assim como afinações do motor; resultante da utilização da viatura.

A garantia não cobrirá os danos adicionais causados pelo atraso na comunicação da primeira manifestação da anomalia.

A Garantia contemplada no presente Livro de Garantia não prejudica os direitos de que o consumidor é titular segundo

dos artigos 913.º a 921.º do Código Civil e à garantia legal de conformidade, resultante da aplicação do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro.

GARANTIA LEGAL

Em virtude da garantia legal, e desde que o comprador seja considerado consumidor de acordo com as normas em vigor, o vendedor será responsável pela falta de conformidade existente no momento da entrega e manifesta-se no prazo de três anos a partir da entrega do veículo. Salvo prova em contrário, entende-se que a entrega será feita no dia indicado na fatura de compra ou no documento de entrega correspondente, se tal for posterior. Sempre que seja impossível para o consumidor ou se tratar de um encargo excessivo para o vendedor por falta de conformidade, pode apresentar queixa diretamente ao fabricante para cumprimento nos mesmos períodos e condições, desde que a falta de conformidade se relacione com a origem, identidade ou adequação do veículo, em conformidade com a sua natureza e finalidade e com as regras que os regem.

Todos os termos estabelecidos neste documento estão sujeitos ao que está legalmente estabelecido com carácter obrigatório nos regulamentos que regem os direitos dos consumidores no momento da venda do veículo, pelo que o vendedor não assumirá, por assim dizer, qualquer

obrigação que não seja expressamente imposta nos referidos regulamentos.

Entende-se que o veículo vendido está em conformidade com o contrato quando satisfaz os requisitos subjetivos e objetivos para o efeito estabelecidos (que está em conformidade com a descrição e qualquer declaração pública feita pelo empresário, ou em seu nome, ou por outras pessoas; é adequado para os fins específicos para os quais o consumidor teria chamado a atenção do empresário e para os fins para os quais é normalmente destinado; e ser entregue juntamente com todos os acessórios, e instruções, etc.). Salvo prova em contrário, presume-se que a falta de conformidade manifestada nos dois anos seguintes à entrega do veículo já existia quando foi entregue, exceto se essa presunção for incompatível com a natureza do veículo ou com a natureza da falta de conformidade.

Sempre que o contrato prever o fornecimento contínuo de conteúdos digitais ou de serviço digital por um período de tempo, o vendedor será responsável por qualquer falta de conformidade do conteúdo digital ou do serviço digital que ocorra ou se manifeste dentro desse prazo; neste caso, o ônus da prova sobre se o conteúdo digital ou o serviço digital estava em conformidade durante esse período será do vendedor sempre que a falta de conformidade se torne

evidente nesse período de tempo. Todavia, se o contrato de venda de bens com elementos digitais prevê o fornecimento contínuo do conteúdo digital ou do serviço digital por um período inferior a três anos, o prazo de responsabilidade será de três anos a partir do momento da entrega.

Em caso de falta de conformidade no momento da entrega do veículo, o consumidor pode, por simples declaração, optar por exigir reparação ou substituição, a menos que uma destas duas opções resulte em impossível ou desproporcionado em termos de custo para o vendedor (existe uma solução alternativa sem grandes inconvenientes para o consumidor ou utilizador).

O consumidor ou utilizador pode exigir uma redução do preço (proporcional à diferença entre o valor que o veículo teria tido no momento da entrega se estivesse em conformidade com o contrato e o valor que o veículo efetivamente entregue tem no momento da entrega) ou a rescisão do contrato (que não irá proceder quando a falta de conformidade for de pouca importância) quando o vendedor não tiver feito a Reparação ou substituição do veículo ou não o fez legalmente ou não o fez num prazo razoável ou se alguma falta de conformidade aparecer após a tentativa do vendedor de colocar o veículo em conformidade. Pode igualmente exigir que, quando a falta de conformidade for de

tal gravidade, se justifique a redução imediata do preço ou a rescisão do contrato, ou quando o vendedor tiver declarado ou implícito que não irá adaptar o veículo num prazo razoável ou sem grandes inconvenientes para o consumidor. Em caso de resolução, após a devolução do veículo, o vendedor reembolsará o consumidor pelo preço pago e suportará os custos de devolução.

Qualquer restituição que o vendedor deve fazer ao consumidor para redução de preço ou rescisão do contrato será executada sem demora injustificada e, em todo o caso, no prazo de catorze dias a contar da data em que foi informado da decisão do consumidor e o veículo foi devolvido; A restituição será efetuada utilizando os mesmos meios de pagamento utilizados pelo consumidor para a compra do veículo, a menos que as partes sejam expressamente acordadas de outra forma, desde que não implique um custo adicional para o consumidor. Em qualquer um destes casos, o consumidor pode igualmente exigir uma indemnização por danos, se aplicável. O consumidor tem o direito de suspender o pagamento de qualquer parte pendente do preço do automóvel adquirido até que o vendedor cumpra a sua responsabilidade de fiador.

As medidas corretivas para a conformidade devem ser gratuitas para o consumidor ou utilizador (incluindo

os custos necessários para o cumprimento, transporte, transporte, mão-de-obra ou materiais); devem ser efetuados num prazo razoável a partir do momento em que o vendedor foi informado pelo consumidor e devem ser efetuados sem grandes inconvenientes para o consumidor. Quando o veículo for reparado ou substituído, o consumidor colocará à disposição do vendedor e o vendedor deve recuperá-lo a seu dispor da forma que cause menos inconvenientes ao consumidor. O consumidor não se responsabiliza por qualquer pagamento pela utilização normal do veículo substituído durante o período anterior à sua substituição

As medidas corretivas para pôr o veículo em conformidade suspendem o cálculo dos prazos para a manifestação da falta de conformidade e do ónus da prova a partir do momento em que o consumidor coloca o veículo à disposição do vendedor e até à entrega do veículo já em conformidade com o consumidor ou utilizador. O vendedor deve fornecer ao consumidor que exerce o seu direito à conformidade do veículo com justificação documental da disponibilização à segunda data de entrega e da falta de conformidade, bem como justificação documental da entrega ao consumidor do veículo já em conformidade, na qual são registadas as datas da presente entrega e a descrição da medida corretiva efetuada.

Durante o ano seguinte à entrega do veículo já em conformidade, o vendedor será responsável pela falta de conformidade que motivou a conformidade, presumindo-se que se trata da mesma falta de conformidade quando forem reproduzidos os defeitos de mesma origem que os inicialmente manifestados.

A ação de reclamação do cumprimento da garantia legal caduca cinco anos após a manifestação da falta de conformidade.

GARANTIA SOBRE A BATERIA DE ALTA TENSÃO

A bateria de acumulação de íons de lítio de alta tensão (a seguir definida “bateria de alta tensão”) é garantida, nas condições a seguir indicadas, por um período de **8 anos ou 160.000 km (100.000 milhas)** conforme o prazo que for atingido primeiro, a partir da data de entrega do veículo, através da garantia convencional prestada pela casa-mãe, tendo em conta que os primeiros 36 meses estão cobertos sem qualquer limitação de quilometragem

A Garantia supracitada consiste na obrigação do fabricante, sem custos adicionais para o Cliente, de restabelecer os defeitos de fábrica através da substituição por uma bateria de alta tensão nova ou recondicionada certificada, ou

seja, através da sua reparação. Após os primeiros 36 meses, a Garantia em questão é anulada no caso de não execução das intervenções de manutenção programada (incluindo o controlo da bateria de alta tensão) nos prazos (anuais ou de quilometragem máxima) prescritos no Manual do Usuário e de acordo com as indicações e procedimentos da casa-mãe.

À exceção das intervenções efetuadas durante os primeiros 36 meses a partir da data de entrega do veículo qualquer reparação ou substituição efetuada no âmbito da Garantia supracitada pode não repor a bateria de alta tensão nas condições originais no momento da aquisição do veículo, mas equipará o veículo com uma bateria com capacidade pelo menos igual à capacidade da bateria antes de se verificar a avaria.

Capacidade de carga da bateria de alta tensão

A bateria de alta tensão tem uma duração de funcionamento limitada. A sua capacidade de conservar a carga diminui com o tempo e a utilização, como qualquer outra bateria recarregável. O grau da diminuição da capacidade da bateria varia com base nas condições externas (temperatura ambiente, etc.) e nas condições de utilização, por exemplo, os hábitos de condução e os modos de recarga da bateria de alta tensão indicados no Manual do Usuário. Trata-se de

uma característica própria das baterias de íons de lítio que o Cliente aceita e reconhece e não representa um defeito de fábrica reclamável nos termos desta garantia, a menos que a capacidade de carga da bateria desça abaixo de 80% antes que se verifique naturalmente (i) a expiração do Oitavo ano ou (ii) 160.000 km **(100.000 milhas)** a partir da data de entrega do veículo, conforme o que for atingido primeiro.

Convida-se o Cliente a seguir estritamente as indicações contidas no Manual do Usuário sobre como maximizar a vida útil e a capacidade da bateria.

A Garantia em questão não cobre os defeitos ou as avarias provocadas, total ou parcialmente, ou agravadas por:

- inobservância dos corretos procedimentos de recarga descritos no Manual do Usuário;
- utilização de dispositivos de recarga com características técnicas diferentes das descritas no Manual do Usuário;
- inobservância das instruções de AVISO e de PRECAUÇÃO indicadas no Manual do Usuário;
- avaria de outros componentes uma vez expirada a cobertura de:
 - 3 anos sem limite de quilometragem para o modelo T03
 - 4 anos para outros modelos (sem limite de

quilometragem nos primeiros 3 anos) ou 100.000 km (60.000 milhas), o que ocorrer primeiro

A partir da data da entrega registrada no Documento de Garantia;

- Modificação ou desmontagem do veículo por parte de terceiros não pertencentes à Rede de Assistência Leapmotor ou sem a prévia autorização do fabricante;
- Reparação e/ou manutenção programada (incluindo o controle da bateria de alta tensão) por parte de terceiros não efetuadas de acordo com as instruções e procedimentos da casa-mãe;
- Não execução das intervenções de manutenção programada (incluindo o controle da bateria de alta tensão) prescritos no Manual do Usuário, incuria, sinistros, utilização imprópria, participação em competições desportivas, reparações com peças não originais ou não equivalentes, agravamento do dano após condução ou utilização do veículo em condições de avaria declarada.

A Garantia anterior vence-se no caso em que não haja denúncia da anomalia num prazo razoável a contar do momento da sua primeira manifestação, exceto se aparecer durante os primeiros 36 meses, período durante o qual se mantém o direito de reposição da conformidade da bateria defeituosa, salvo os danos adicionais causados pelo atraso

na comunicação.

GARANTIA DA PINTURA

O Veículo está garantido contra os defeitos de fabrico da pintura por um período de:

- **3 anos sem limite de quilometragem para o modelo T03**
- **4 anos para outros modelos (sem limite de quilometragem nos primeiros 3 anos) ou 100.000 km (60.000 milhas) , o que ocorrer primeiro**

a decorrer da data de entrega.

A Garantia consiste na pintura total ou parcial do Veículo, conforme necessário, a fim de eliminar a anomalia verificada conforme as condições standard do Construtor.

A Garantia não cobre:

- as consequências dos danos da capade protecção, tais como: riscos, arranhadelas, abrasões, acidentes, agressões químicas;
- as consequências de causas estranhas ao processo de produção ou da má manutenção;
- as consequências de reparações da carroçaria do Veículo não executadas por uma oficina pertencentes à Rede de Assistência Leapmotor;
- lascas causadas por pedras ou cascalho.

A garantia não cobrirá os danos adicionais causados pelo atraso na comunicação da primeira manifestação da anomalia.

Prescrições e advertências sobre a conservação e correcta manutenção da carroçaria poderá encontrá-las e no Manual do Usuário que lhe sugerimos consultar.

GARANTIA ANTIPERFURAÇÃO

Os elementos estruturais da carroçaria do Veículo, estão garantidos contra as perfurações devidas à corrosão, caso a mesma se produza do interior para o exterior, mas em consequência de um defeito de fabrico ou de montagem.

A garantia consiste na reparação e/ou substituição de qualquer elemento estrutural, de origem, da carroçaria, perfurado pela corrosão e é válida por um período de **8 anos** para todos os outros modelos, a partir da entrega do Veículo.

A Garantia não cobre os defeitos causados, no todo ou em parte, ou agravados pela não execução dos cupões de Manutenção Programada previstos pelo Construtor nos prazos indicados no Manual do Usuário.

Por ocasião da execução dos cupões de Manutenção Programada, serão indicados no documento para certificação de inspecção da carroçaria (no final deste livro), as eventuais

anomalias registadas não cobertas pela Garantia.

A Garantia Antiperfuração não cobre:

- as deteriorações devidas à incúria ou à inobservância das prescrições do Construtor, indicadas no Manual do Usuário acerca da manutenção da carroçaria ou causas externas (acidentes, projecção de pedras ou gravilha) ou provocadas pela montagem de acessórios que não correspondem às características técnicas ou não contemplados de origem pelo Construtor
- os elementos de carroçaria não originais (isto é não provenientes do Construtor) e as consequências de reparações da carroçaria do Veículo executadas fora da Rede de Assistência Leapmotor.

Consulte sempre o Manual do proprietário para obter instruções e informações importantes sobre a conservação e a manutenção correcta da carroçaria.

A Garantia anterior vence-se no caso em que não haja denúncia da anomalia num prazo razoável a contar do momento da sua primeira manifestação, exceto se aparecer durante os primeiros 36 meses, período durante o qual se mantém o direito de reposição da conformidade da os elementos estruturais da carroçaria defeituoso, salvo os danos adicionais causados pelo atraso na comunicação .

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

A Leapmotor disponibiliza o serviço de assistência (nos países e sob as condições abaixo indicados) durante todo o período de garantia do veículo:

- Oficina móvel
- Reboque
- Despesas de deslocação
- Regresso a casa ou continuação da viagem
- Alojamento em hotel
- Recolha do veículo reparado
- Veículo de substituição
- Serviço de informações

ACESSO AO SERVIÇO E DEFINIÇÕES

INSTRUÇÕES OPERACIONAIS

O serviço de assistência para clientes é garantido 24 horas por dia, todos os dias do ano. Caso seja necessário solicitar as prestações oferecidas, convidamos a digitar o *número verde universal 00 800 5327 0000 * ou, em alternativa, o número +39 02 44412.040.

Para aceder ao serviço gratuito em Portugal, depois de compor o número de telefone, é necessário seleccionar a

opção “Assistência em viagem” ; se, em vez disso, se aceder ao serviço a partir do estrangeiro, é necessário seleccionar a opção “Serviços internacionais.

*O número geral de Portugal é gratuito para a maioria das chamadas efetuadas de números fixos e móveis. As chamadas efetuadas de determinados telemóveis e telefones públicos em alguns países europeus podem ser cobradas de acordo com as taxas aplicáveis pelo operador. Recomendamos que contacte o operador antes de prosseguir. Cada serviço tem de ser autorizado pelo serviço de assistência. Se não conseguir contactar o número, tome as medidas necessárias e, em seguida, informe o operador. Neste último caso, as despesas incorridas serão reembolsadas após a entrega dos devidos recibos.

Cada serviço tem de ser autorizado pelo serviço de assistência Leapmotor. Se não conseguir contactar o número, tome as medidas necessárias e, em seguida, informe o operador. Neste último caso, as despesas incorridas serão reembolsadas após a entrega dos devidos recibos.

PAÍSES ONDE O SERVIÇO É VÁLIDO

O serviço é válido nos seguintes países: Albânia, Alemanha, Andorra, Áustria, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, República Checa, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia,

Eslovênia, Espanha (incluindo as Ilhas Baleares e Canárias), Estônia, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália (incluindo o Vaticano), Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Malta, Moldávia, Mônaco, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal (incluindo as Ilhas dos Açores e da Madeira), Reino Unido (incluindo as Ilhas do Canal), Romênia, São Marinho, Sérvia e Montenegro, Suécia, Suíça, Tunísia.

Exclui-se qualquer território em estado de guerra.

INÍCIO DA VALIDADE E DURAÇÃO DO SERVIÇO

Das 00h00 do dia em que o veículo foi entregue, como indicado na documentação da garantia, até às 24h00 do último dia da Garantia Sobre O Veículo.

TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO (DORAVANTE “SERVIÇO”)

DEFINIÇÕES

Serviço: Os serviços disponibilizados para veículos do grupo Leapmotor novos sob as condições descritas em seguida.

Veículo: Todos os veículos Leapmotor novos vendidos em Portugal e registados com matrícula de Portuguesa. Se o veículo for vendido durante a validade do serviço, este

continua válido até à respetiva data de validade.

Serviço de assistência do grupo Leapmotor: Um centro de operações aberto 24 horas por dia, todos os dias do ano, que atende as chamadas dos clientes e disponibiliza a assistência necessária para o serviço sem qualquer custo para o cliente. Evento Uma ocorrência ou acontecimento significativo que permite ao beneficiário aceder ao serviço de assistência em viagem.

Cliente/Beneficiário: O condutor/utilizador do veículo afetado pelo evento e, quando especificado, qualquer outra pessoa no interior do veículo.

Avaria: Qualquer evento que causa ou requer (luzes de emergência vermelhas) a paragem do veículo ou que impede que volte a ser ligado ou utilizado em boas condições rodoviárias. Qualquer defeito do veículo que não permite a circulação na estrada de acordo com a lei/regulamentos locais.

Acidente: Danos inadvertidos sofridos pelo veículo devido a: falta de capacidade, negligência, incumprimento das regras e regulamentos ou associado a semáforos ou ações intencionais ou culpáveis de terceiros, que provocam danos tais no veículo que é impossível o beneficiário utilizá-lo em boas condições rodoviárias.

Outros problemas que requerem assistência: As circunstâncias seguintes que o cliente não consiga resolver, desde que ocorram durante o período de garantia contratual do veículo e causem a imobilização do veículo: bateria de chumbo de 12 V descarregada (não devido a problemas técnicos), pneu(s) vazio(s) ou furado(s) e, bateria de alta tensão completamente descarregada. Para os eventos acima indicados, só é disponibilizada assistência em viagem com oficina móvel e/ou reboque à Rede de Assistência de referência mais próxima. No caso de bateria de alta tensão completamente descarregada, quando possível, é disponibilizada assistência em viagem com oficina móvel, em algumas zonas seleccionadas e conforme o local da paragem do veículo, para a realização de um carregamento de emergência no posto; este carregamento de emergência, realizado por um máximo de 30 (trinta) minutos, permite ao cliente prosseguir a viagem até ao posto de carregamento mais próximo. Se este serviço de oficina móvel não for possível, será assegurado ao cliente o serviço de reboque até ao posto de carregamento público mais próximo, se existente num raio de 50 km (31 milhas). Em alternativa, sempre que num raio de 50 km (31 milhas) do posto, o Cliente pode solicitar o transporte do veículo até ao seu local de residência, desde que equipado com um posto de carregamento. Se não existir um posto de carregamento

num raio de 50 km (31 milhas) da localização do veículo, o veículo será rebocado para o local mais próximo entre locais: o concessionário onde foi vendido (se equipado com um posto de carregamento) ou a base do serviço de assistência rodoviária (se equipada com um posto de carregamento).

O carregamento nos postos de carregamento público é da responsabilidade do Cliente. O serviço pode ser prestado até um máximo de 3 (três) vezes por ano.

Condições de utilização do serviço

O serviço pode ser utilizado pelo cliente apenas se o evento ocorreu durante o período de validade da garantia do veículo e se foram efetuados regularmente os serviços programados indicados e autorizados no Manual do Usuário.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

OFICINA MÓVEL

Se o veículo não estiver em condições de continuar a circular devido a uma avaria, acidente ou outros problemas que requerem assistência, o cliente deverá contactar o serviço de assistência Leapmotor que enviará um operador (se possível) até ao local para reparar o veículo. Se não for possível reparar o veículo no local, o operador rebocará o veículo até à Rede de Assistência de referência mais próxima. Em caso

de bateria de alta tensão completamente descarregada, a intervenção será realizada como indicado no ponto “Outros problemas que requerem assistência” . Será cobrado ao cliente o combustível necessário para voltar a ligar o motor, quaisquer peças sobresselentes utilizadas na intervenção e todas as outras reparações não abrangidas pela garantia.

REBOQUE

Se, após uma avaria, acidente ou outros problemas que requerem assistência, o veículo ficar danificado e não puder circular de forma autónoma, é disponibilizado ao cliente um reboque, pago pelo serviço, para transportar o veículo até ao concessionário indicado pelo Cliente (se o veículo parou até 50 km ou 31 milhas do concessionário mencionado) ou até à Rede de Assistência de referência mais próxima. O veículo será rebocado até outro local indicado pelo operador de assistência se o concessionário Leapmotor mais próximo estiver fechado. O cliente tem sempre o direito de exigir que o veículo seja rebocado até à Rede de Assistência de referência mais próxima. Em caso de bateria de alta tensão completamente descarregada, a intervenção será realizada como indicado no ponto “Outros problemas que requerem assistência” . Se o veículo for rebocado por uma empresa que tem direito ao serviço em regime de exclusividade, o cliente, se requerido pelo operador de assistência, deverá

pagar o serviço e pedir o reembolso posteriormente.

VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO

Se o tempo de reparação do veículo após uma avaria ou acidente for superior a 2 horas (como certificado pelo concessionário Leapmotor com base na tabela de taxa fixa do fabricante), o concessionário Leapmotor disponibilizará um veículo de substituição gratuitamente pelo máximo de 4 dias úteis a adicionar aos dias não úteis. Os tempos de reparação são definidos pelo fabricante e estabelecido no calendário de reparação de veículos Leapmotor.

Se ocorrer um acidente, a Rede de Assistência de referência que efetua a operação disponibilizará um veículo de substituição que poderá ser utilizado gratuitamente pelo máximo de 4 dias úteis a adicionar aos dias não úteis, apenas se os danos do veículo impedirem a sua circulação de forma autónoma ou se não for seguro para os ocupantes: este serviço é disponibilizado apenas após o reboque do veículo para o concessionário Leapmotor. A Rede de Assistência de referência relevante disponibilizará um dos seus veículos de substituição ao cliente. Na eventualidade de não ter um veículo disponível, alugará um. Se for alugado um veículo, o cliente deverá cumprir os termos e condições da empresa de aluguer. No caso de presença de crianças dentro do

veículo, se exigido pelo Cliente ou previsto pela legislação, o fornecedor do serviço deve propor de forma proactiva e garantir que os assentos para crianças são fornecidos com o veículo oferecido ao cliente. Durante a temporada de inverno, correntes de neve ou pneus de Inverno poderão ser disponibilizados juntamente com o veículo de substituição. Se o cliente optar por realizar os serviços programados e/ou de rotina em simultâneo com as reparações associadas à avaria, o cliente deverá suportar quaisquer despesas com o aluguer de um veículo que incorrem devido ao maior período de tempo de imobilização do veículo. No caso de veículos comerciais, sempre que possível, será fornecido um veículo de substituição do tipo furgão.

Condutores portadores de deficiência: Se o cliente for portador de deficiência, para a qual o veículo foi especificamente adaptado, poderá utilizar um veículo de substituição adequado durante o máximo de 10 dias, incluindo em caso de acidente. Se o veículo de substituição disponibilizado não cumprir as suas necessidades, será disponibilizado um motorista durante o máximo de 10 dias.

DESPESAS DE DESLOCAÇÃO

Após uma avaria ou acidente e se autorizado pelo serviço de assistência Leapmotor, o cliente e quaisquer passageiros podem utilizar um táxi (ou outros meios de transporte) até

120 € (£100) por evento, independentemente do número de pessoas assistidas. Esta quantia será reembolsada posteriormente. Este serviço não é disponibilizado se o veículo ficar imobilizado devido a serviços programados pela Leapmotor, montagem de acessórios e reparações resultantes de campanhas de recolha efetuadas pelo fabricante. Para obter o reembolso, o Cliente deverá enviar: a) os recibos originais com data do táxi (ou outros meios de transporte); b) uma cópia do documento de aceitação do veículo indicando a data de receção e uma cópia da fatura de reparação, ambos emitidos pelo Rede de Assistência de referência. As quantias acima mencionadas serão reembolsadas após o envio dos documentos como indicado no ponto "Reembolso das despesas incorridas pelo Cliente". Para obter o reembolso, a data do recibo do táxi (ou outros meios de transporte) deverá estar entre a data indicada no documento de aceitação do veículo (preenchida por um Rede de Assistência de referência) e a data da fatura de reparação do veículo.

REGRESSO A CASA OU CONTINUAÇÃO DA VIAGEM

Se, após uma avaria ou acidente, o veículo ficar imobilizado a mais de 100 km (62 milhas) do local de residência do cliente e não puder ser reparado no próprio dia do evento,

o serviço de assistência Leapmotor organizará o regresso do cliente e passageiros até casa ou a continuação da viagem de comboio (primeira classe) ou autocarro (classe conforto) ou, se a distância for superior a 500 km (312 milhas), de avião (classe económica), suportando todas as despesas.

RECOLHA DO VEÍCULO REPARADO

Se, após uma avaria ou acidente, o veículo ficar imobilizado a mais de 100 km (62 milhas) do local de residência do cliente e não puder ser reparado no próprio dia do evento, será disponibilizado ao cliente um bilhete de comboio de ida (primeira classe) ou bilhete de autocarro de ida (classe conforto) ou, se a distância for superior a 500 km (312 milhas), um bilhete de avião de ida (classe económica) para que recolha o veículo assim que estiver reparado. Em alternativa, o cliente pode solicitar a entrega do veículo no seu local de residência, a ser organizado por um serviço de reboque.

ALOJAMENTO EM HOTEL

Se, após uma avaria ou acidente, o veículo ficar imobilizado a mais de 100 km (62 milhas) do local de residência do cliente e não puder ser reparado no próprio dia do evento, será providenciada uma estadia num hotel local de quatro estrelas para o cliente e os passageiros. O serviço de assistência Leapmotor pagará o alojamento e pequeno-

almoço, até um máximo de 4 noites e 1.000 € (£850) e, para o número máximo de passageiros permitido, indicado no documento de registo do veículo.

RECUPERAÇÃO DE VEÍCULO SEM REPARO

Se, após uma avaria, o Veículo ficar imobilizado e o tempo necessário para repará-lo for superior a cinco dias (conforme certificado pelo Concessionário Leapmotor), a Leapmotor Assistance arcará com todos os custos de repatriação do Veículo não reparado para o local de residência do Cliente ou para o Concessionário Leapmotor mais próximo do local de residência do Cliente.

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES

Mediante pedido, todos os clientes podem receber informações sobre os turnos e horários de funcionamento dos concessionários Leapmotor. O serviço está aberto 24 horas por dia, todos os dias do ano.

REEMBOLSO DAS DESPESAS INCORRIDAS PELO CLIENTE

Para ser reembolsado pelas despesas incorridas, o cliente deverá enviar os recibos ou documentos equivalentes originais (e não cópias), com uma breve descrição do evento, indicando se a despesa foi autorizada, bem como o

número de referência facultado pelo serviço de assistência Leapmotor, os dados do veículo indicados no certificado de garantia (incluso no manual) e os dados da pessoa que deve ser reembolsada, incluindo os dados bancários para agilizar a transferência bancária. Toda a documentação indicada acima deverá ser enviada para endereço que serão indicados diretamente do Call Center de assistência Leapmotor.

EXCLUSÕES DO SERVIÇO

As exclusões seguintes também se aplicam, não obstante as condições e exclusões específicas de cada serviço:

1. Os serviços não estão disponíveis após: corridas motorizadas, ralis, testes de velocidade ou duração, voltas de treino, guerras, motins, insurreições, demonstrações políticas em massa, pilhagem, greve, utilização para fins militares ou atos de terrorismo, danos provocados por terremotos, fenómenos atmosféricos raros, fenómenos de transformação nuclear ou radiação causada pela aceleração artificial de partículas atômicas, danos intencionais, vandalismo ou participação em atos ou ofensas criminosos, quaisquer danos provocados por um reboque, carga ou outras influências externas.
2. Os fornecedores de serviços não são responsáveis pelos danos causados pela intervenção de autoridades públicas no país onde o serviço é fornecido ou fornecido

como consequência de outras circunstâncias fortuitas e imprevistas.

3. As ambulâncias, os veículos utilizados por empresas de transportes públicos (incluindo aluguel), os veículos vendidos a organismos oficiais, como autoridades policiais, serviços aduaneiros e de combate a incêndios ou outras missões específicas para fornecer serviços governamentais, são elegíveis apenas para os serviços de oficial móvel e reboque; em caso de bateria de alta tensão completamente descarregada, a intervenção será realizada como indicado no ponto "Outros problemas que requerem assistência".
4. Se o cliente optar por não utilizar um ou mais serviços, não terá direito a receber compensação ou serviços alternativos de qualquer tipo sob forma de compensação.
5. As despesas incorridas que não se relacionem com a ocorrência do evento (alimentação, alojamento, táxi, combustível, etc.) não são reembolsadas.
6. Os serviços programados não estão incluídos no serviço.
7. Os veículos que não tenham condições de segurança ou que não cumpram as instruções de reparação/manutenção do fabricante estão excluídos do serviço.
8. Veículos vendidos sem garantia.

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

ORDEM DE REPARAÇÃO

Estimado Cliente, os técnicos e colaboradores da Rede de Serviços de Referência:

- são formados pela Leapmotor;
- utilizam todo o equipamento de diagnóstico requerido pela Leapmotor;
- asseguram a eliminação de óleos usados e materiais poluentes em conformidade com a regulamentação em vigor;
- aplicam taxas claras e competitivas;
- fornecem a cotações imediatas sobre o custo de cada operação de manutenção (Preços Transparentes);
- operam de acordo com os ciclos de operação e tempos de intervenção estabelecidos pela Leapmotor;
- e processam sempre uma Ordem de Reparação.

A Ordem de Reparação é uma coleção de termos e condições gerais do Contrato de Serviço entre o Revendedor e V. Exa.

Garante a transparência de todos os serviços que solicita e que o Reparador realizou, quer esteja ou não sob garantia.

Receção do veículo e orçamento

Quando o seu veículo é trazido para trabalhos de manutenção, manutenção ou reparação, a Oficina emitirá

uma nota de aceitação com uma lista dos problemas relatados ou trabalhos solicitados e, mediante solicitação, um orçamento por escrito.

No caso de operações não cobertas pela Garantia, a Oficina irá informá-lo antes de iniciar cada trabalho.

Clareza dos pedidos de reparação

A reparação deve corresponder aos problemas comunicados.

A Oficina pedir-lhe-á sempre autorização antes de efetuar reparações adicionais consideradas necessárias e/ou apropriadas.

Respeito dos prazos de entrega

Respeitar os prazos de entrega significa respeitá-lo.

CERTIFICADO DE MONTAGEM DE ACESSÓRIOS GENUÍNOS

Descrição.....

Referência de peça.....

Número da fatura

Data km (milhas).....

Carimbo e assinatura do concessionário

Descrição.....

Referência de peça.....

Número da fatura

Data km (milhas).....

Carimbo e assinatura do concessionário

Descrição.....

Referência de peça.....

Número da fatura

Data km (milhas).....

Carimbo e assinatura do concessionário

Descrição.....

Referência de peça.....

Número da fatura

Data km (milhas).....

Carimbo e assinatura do concessionário

Descrição.....

Referência de peça.....

Número da fatura

Data km (milhas).....

Carimbo e assinatura do concessionário

Descrição.....

Referência de peça.....

Número da fatura

Data km (milhas).....

Carimbo e assinatura do concessionário

Descrição.....

Referência de peça.....

Número da fatura

Data km (milhas).....

Carimbo e assinatura do concessionário

Descrição.....

Referência de peça.....

Número da fatura

Data km (milhas).....

Carimbo e assinatura do concessionário

MANUTENÇÃO PROGRAMADA

CUPÕES DE SERVIÇO

Todos os veículos necessitam de manutenção regular.

Por isso, a Leapmotor elaborou um Plano de Operações de Manutenção Programada para cada modelo/versão para garantir excelentes condições de funcionamento e eficiência.

A conformidade com as instruções do Plano de Operações de Manutenção Programada significa otimizar o desempenho e o consumo de combustível do seu veículo e, durante a sua vida útil, garante o respeito das leis e regulamentos sobre emissões e poluição, mantendo-o em condições adequadas para passar nas inspeções periódicas exigidas por lei.

Acima de tudo, o cumprimento das instruções do Plano de Operações de Manutenção Programada evitará que os direitos de Garantia caduquem potencialmente após a falha na realização das operações exigidas pelo Fabricante ilustradas no Manual do Utilizador.

Estas operações são por sua conta. Certifique-se de que o Reparador preenche os cupões de Calendário de Manutenção correspondentes nas páginas seguintes.

Conservar recibos que certifiquem o pagamento da prestação de serviços em causa. Este documento deve conter

informações pormenorizadas sobre peças sobresselentes genuínas ou equivalentes, materiais consumíveis, operações efetuadas e mão de obra utilizada.

É importante lembrar que a Garantia do Veículo não cobre falhas ou avarias causadas, total ou parcialmente, ou agravadas pela não realização ou execução incorreta da manutenção exigida pelo Fabricante.

CARIMBOS DE SERVIÇO

Verifique as frequências e operações no Manual do Utilizador fornecido com o veículo, indicando o tipo de operação a realizar (cupão ou mudança de óleo, se separado) e preencha todos os outros campos aplicáveis.

ELOÇO MODELO.....	
SERVIÇO.....	☐
TROCA DE FILTRO DE ÓLEO/ÓLEO.....	☐
PROGRAMADO EM MILHAS.....	
REALIZADO EM MILHAS.....	
PROGRAMADO EM KM (MILHAS).....	
REALIZADO EM KM (MILHAS).....	
VIN.....	
DATA.....	
CARIMBO E ASSINATURA DO RETALHISTA	

CUPÕES DE INSPEÇÃO DE CARROÇARIA

Método de controlo

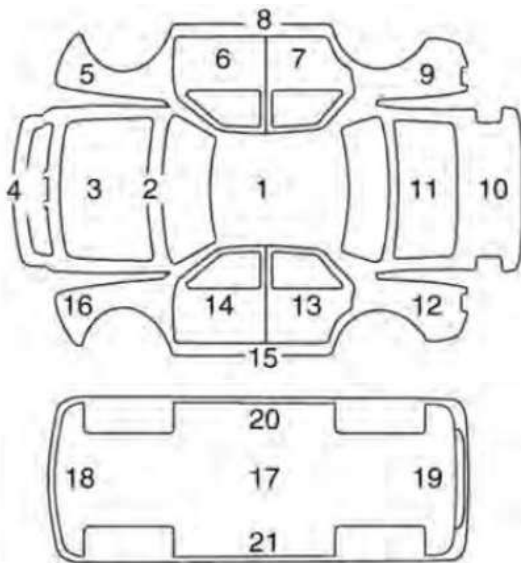
Se forem detetadas falhas na carroçaria ou na parte inferior da carroçaria não cobertas pela Garantia durante as operações do cupão de Manutenção Programada, a Oficina da Rede Autorizadas de referência que executa a operação deve preencher o formulário na página seguinte indicando os detalhes do veículo (Modelo, Versão, Série, N.º do Chassis), data, distância percorrida, referência ao cupão de Manutenção Programada nos formulários das páginas seguintes

Deve ser Carimbado e assinado o formulário e tomada nota da referência da peça e do símbolo de falha para retoques/ reparações a serem realizados a custo do Cliente.

As reparações realizadas devem também ser indicadas e certificadas no mesmo Cupão de Inspeção de Carroçarias.

Código da peça

○ = Componente já reparado.



view of the underbody

Símbolo de falha

X = Perda de tinta e/ou superfície protetora.

Δ = Mossa/ponto com remoção de tinta e/ou superfície protetora.

Modelo do veículo.....VIN.....	Espaço para etiqueta
INSPEÇÃO DA CARROÇARIA EFETUADA DURANTE O SERVIÇO PROGRAMADO Realizado emat km (miles)..... O veículo necessita de reparações não cobertas por garantia (Referência da peça da lista e símbolo de falha)	RETOQUES/REPARAÇÕES EXECUTADAS Em.....



LEAPMOTOR

<https://www.leapmotor.net>